

multiIndex

Die multiEngine der multiInfo Base erzeugt eine **information cloud** (Informationswolke). Diese umfasst die gesamte in Ihrer Organisation elektronisch verfügbare Information. Pointer (Zeiger) verweisen auf die einzelnen Dokumente in den Informationsquellen. Was aus der information cloud für den Benutzer interessant sein könnte, entscheidet erst dessen Suchanfrage – die Recherche. Diese ist individuell und in der Regel situativ. Das multiInfo-System reagiert darauf sehr flexibel.

Der Benutzer erhält immer die genau zu seiner individuellen Suchanfrage passenden Ergebnisse.

Die information cloud kann mit dem multiIndex indexiert (indiziert) werden.

Aufgrund dieses Index' wird ein **Stichwortverzeichnis für die Information der gesamten Organisation** erstellt. Die Begriffe in den Dokumenten werden in den Index übernommen und ebenfalls mit Pointern versehen.

Der Benutzer kann sowohl im Volltext suchen, als auch im Stichwortverzeichnis.

Die Trefferlisten werden noch detaillierter.

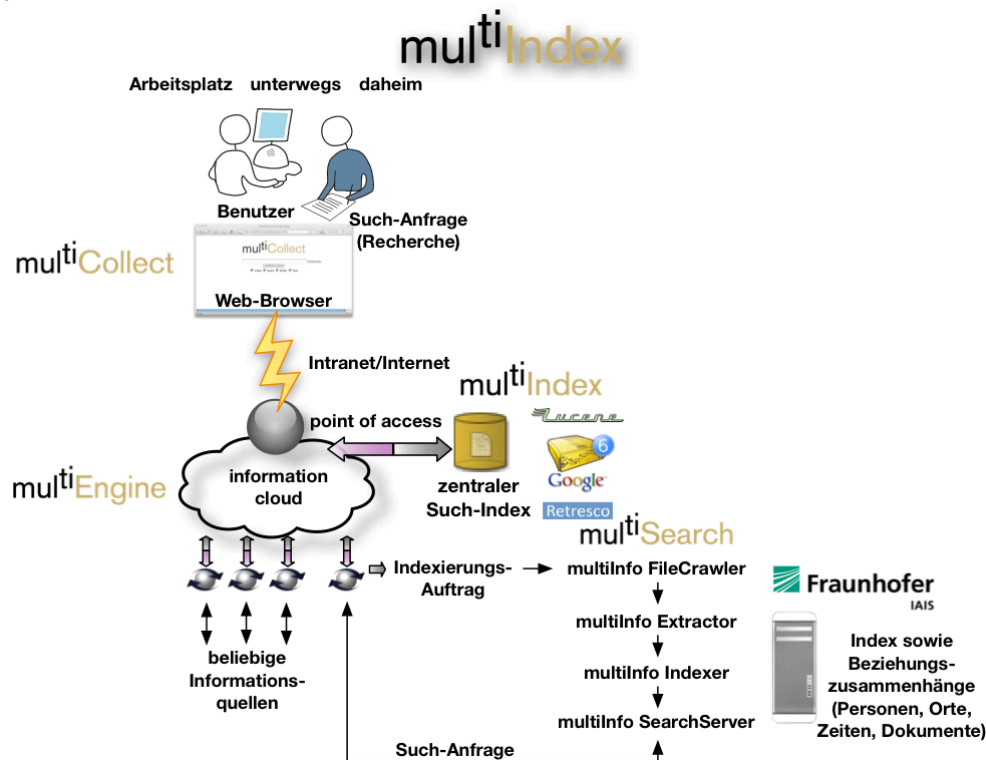
Der multiIndex verwendet für die Erstellung des Index' Techniken wie **Lucene, Retresco, neofonie, FAST** oder die **Google Search Appliance**, eine Hardware gestützte Methode, um auch sehr große Informationsmengen zu indexieren. Die Google Search Appliance ist z.B. bei br-online im Einsatz.

Das Indexing-System setzt am point of access auf die information cloud auf. Dies bewirkt den Zugang zu allen Dokumenten einer Organisation. Das Indexing-System – oft auch Suchmaschine genannt – kann jede Informationsquelle indizieren. Es erstellt einen **zentralen Such-Index**.

Praktisch jedes Wort und jeder Begriff, der in Ihrer Organisation irgendwo eine Rolle spielt, ist im Index enthalten.

Der multiIndex – ein spezieller Index-Agent – nutzt nun diesen Index zusätzlich (!) zur Vollinformation und liefert der Such-Anwendung multiCollect noch bessere Trefferlisten.

Der Benutzer wird aus den Trefferlisten bzw. dem Index in die Vollinformation der Original-Systeme geführt und kann alle Daten, Funktionen und Workflows nutzen. für die er zuriffsberechtigt ist.



Durch den multiIndex erhält der Benutzer eine **Recherche-Vorschlagsfunktion**. Bereits bei der Eingabe der Suchanfrage werden **Stichwörter** oder **tag clouds** (Wortwolken) vorgeschlagen, die in Ihrer Organisation eine Beziehung zum eingegebenen Wort beinhalten.

Er kann die multiInfo-Base-Funktionen wie z.B. Sammelmappen, Dossiers, Push-Dienste und RSS-Feeds voll nutzen. Der multiIndex-Agent aktualisiert den zentralen Such-Index laufend aufgrund von Benachrichtigungen über Veränderungen in den Original-Systemen. Der Benutzer ist immer auf dem neuesten Stand.

Alle Vorteile, die die multiInfo Base bietet, bleiben erhalten:

- einfachste Handhabbarkeit für den Benutzer (und den Administrator)
- beliebige Systeme können zusammengeführt werden und vom gemeinsamen multiIndex profitieren
- es sind keine neuen, komplexen Systeme (Data Warehouses) aufzubauen
- Suchmaschinen bzw. Indexierungs-Methoden lassen sich problemlos austauschen, falls sich im Laufe der Zeit bessere Verfahren zeigen.